**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР \_\_\_\_\_\_\_\_**

**на реализацию туристского продукта, сформированного туроператором**

**г. Москва** **«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019г.**

**ООО «МИРАКЛЬ»**, Туроператор по международному туризму (Свидетельство о государственной регистрации юридического лица № 1037708037509, реестровый номер РТО 021572 в едином федеральном реестре туроператоров, выдан Федеральным агентством по туризму, в лице генерального директора Ушакова Ивана Игоревича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Туроператор», с одной стороны и , в лице      , действующего(ей) на основании      , именуемое в дальнейшем «ТУРАГЕНТ», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В целях и на условиях настоящего Договора ТУРАГЕНТ обязуется от своего имени и за вознаграждение по поручению и за счет Туроператора реализовывать туристский продукт, сформированный Туроператором.

1.2. Отраслевые определения, применяемые в настоящем Договоре, понимаются и трактуются сторонами в соответствии с положениями ст.1 Федерального Закона Российской Федерации от 24.11.96 г. №132 – ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (с последующими изменениями).

1.3. По сделке, совершенной ТУРАГЕНТОМ с третьим лицом от своего имени и за счет Туроператора, приобретает права и становится обязанным ТУРАГЕНТ, хотя Туроператор и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.

1.4. ТУРАГЕНТ действует в пределах установленных Договором полномочий. При отступлении от указанных полномочий ТУРАГЕНТ самостоятельно несет ответственность за все последствия, возникшие вследствие таких отступлений.

1.5. ТУРАГЕНТ осуществляет продвижение туристского продукта по своему усмотрению, на условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение расходов ТУРАГЕНТА, связанных с исполнением поручения Туроператора по настоящему Договору, не производится.

1.6. Каждая из сторон по настоящему Договору гарантирует, что на момент заключения Договора и в течение всего срока его действия, обладает всеми необходимыми документами для осуществления туристской деятельности.

1.7. Условия настоящего Договора вместе с приложениями являются публичной офертой Туроператора неограниченному кругу ТУРАГЕНТОВ, заинтересованных в приобретении туристского продукта, сформированного Туроператором по своему усмотрению или по заданию Турагентов и предлагаемого для реализации Заказчикам ТУРАГЕНТОВ на указанных в договоре условиях. Настоящий договор вместе с приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего договора, представлены на сайте Туроператора в сети Интернет по адресу: [www.miracletour.com](http://www.miracletour.com) в свободном общем доступе.

1.7.1. Акцептом настоящей оферты является полная или частичная оплата любого туристского продукта, поступившая от ТУРАГЕНТА в пользу Туроператора.

1.7.2. Турагентство, акцептировавшее настоящий Договор согласно п.1.7.1., обязано в 3-дневный срок направить в адрес Туроператора подписанный договор в двух экземплярах.

1.7.3. Туроператор обязан после получения, подписанного агентом Договора направить в адрес ТУРАГЕНТА один экземпляр подписанного договора в течение 3-х дней с момента его получения от ТУРАГЕНТА.

1.7.4. В случае невыполнения условий п.1.7.2 или п.1.7.3 настоящего Договора, стороны будут применять условия Договора, опубликованного на сайте, в момент получения Акцепта Туроператором в соответствии с п.1.7.1.

**2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ТУРАГЕНТОМ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА**

2.1. Реализация турпродукта, сформированного Туроператором, осуществляется ТУРАГЕНТОМ от своего имени и за счет Туроператора, на основании договоров о реализации туристского продукта, заключаемых с туристами или иными заказчиками.

2.2. Потребительские характеристики турпродукта и стоимость турпродукта, отражаются в ценовых предложениях по каждому определённому направлению международного и внутреннего туризма, представлены на сайте Туроператора в сети Интернет по адресу: [www.miracletour.com](http://www.miracletour.com) в свободном общем доступе.

2.3. Конкретные компоненты турпродукта, реализуемого ТУРАГЕНТОМ туристу или иному заказчику указываются в Заявке на бронирование (далее по тексту Заявка).

Заявка направляется ТУРАГЕНТОМ по форме, указанной на сайте Туроператора на общедоступной электронной странице в глобальной сети Интернет по адресу: [www.miracletour.com](http://www.miracletour.com) и (или) должна соответствовать требованию к форме Заявки, указанной в п.3.3.1. настоящего Договора.

Заявка подается в письменной форме (или электронной форме, если это согласовано сторонами) и должна быть подписана уполномоченным сотрудником ТУРАГЕНТА (с указанием фамилии) и заверена печатью ТУРАГЕНТА.

2.4. Возможность предоставления турпродукта ТУРАГЕНТУ для целей реализации в соответствии с характеристиками, указанными в Заявке, подтверждается Туроператором письменно (или в электронном виде, если это согласовано сторонами) в Подтверждении Заявки.

Стоимость турпродукта рассчитывается Туроператором исходя из ценовых предложений и компонентов турпродукта и указывается в Подтверждении Заявки и Счете. Порядок взаиморасчетов сторон установлен в Статье 4 настоящего Договора.

2.5. Обязанность Туроператора предоставить турпродукт ТУРАГЕНТУ возникает при условии Подтверждения Заявки и оплате Счета с учетом прочих положений настоящего Договора.

2.7. Порядок исполнения ТУРАГЕНТОМ поручения по реализации туристского продукта может изменяться в зависимости от конкретных характеристик турпродукта. Особые условия реализации турпродукта устанавливаются Туроператором.

2.8. Услуги, предоставляемые ТУРАГЕНТОМ туристу или иному заказчику по договору о реализации туристского продукта, но не указанные Туроператором в Подтверждении Заявки, не являются предметом настоящего Договора и предоставляются ТУРАГЕНТОМ под свою ответственность.

2.9. С даты подтверждения Туроператором Заявки отказ ТУРАГЕНТА от турпродукта, в том числе, путем направления письменной Аннуляции, либо по факту не поступления оплаты Счета Туроператора, либо вследствие иных действий, свидетельствующих об отказе от подтвержденного турпродукта, влечет за собой последствия, предусмотренные п. 5.2. настоящего Договора.

2.10. Изменение ТУРАГЕНТОМ параметров Заявки после её подтверждения, в том числе количества туристов, изменение категории номера, отеля или сроков, является отказом ТУРАГЕНТА от заказанного турпродукта и требует оформления новой Заявки. В этом случае наступают последствия, предусмотренные п. 5.2. настоящего Договора.

2.11. Отдельными Приложениями к настоящему Договору может устанавливаться иной порядок заказа и/или предоставления турпродукта.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3. 1. Туроператор обязан:**

3.1.1. Предоставить ТУРАГЕНТУ информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего Договора, включая информацию:

- о полном перечне документов и требованиях, предъявляемых к состоянию и оформлению документов, необходимых для оформления въездных виз в посольствах (консульствах) иностранных государств, выезда с территории РФ и въезда на территорию иностранных государств;

- о потребительских свойствах турпродукта и безопасности турпродукта, в объеме, необходимом для реализации турпродукта и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона от 24 ноября 1996 года N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;

- о финансовом обеспечении Туроператора и порядке предъявления требований туристом или иным заказчиком страховой компании (банку) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договора о реализации туристского продукта.

Указанная информация представляется ТУРАГЕНТУ в электронном виде на сайте Туроператора на общедоступной электронной странице в глобальной сети Интернет по адресу: [www.miracletour.com](http://www.miracletour.com). Подписанием настоящего Договора ТУРАГЕНТ подтверждает полное и исчерпывающее получение вышеназванной информации и материалов.

3.1.2. Размещать информацию о страховщиках, от имени которых заключаются договоры добровольного страхования, на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

3.1.3. Информировать ТУРАГЕНТА в течение 3-х рабочих дней с момента получения Заявки о возможности предоставления запрашиваемого турпродукта.

3.1.4. В случае изменения даты вылета/прилета, отмены рейса, изменения стоимости турпродукта, изменения потребительских свойств турпродукта, своевременно информировать ТУРАГЕНТА.

3.1.5. Предоставлять ТУРАГЕНТУ турпродукт, соответствующий составу и характеристикам, указанным в Подтверждении Заявки.

3.1.6. После полной оплаты турпродукта оформить пакет документов, необходимых для совершения туристами путешествия и передать проездные и туристские документы ТУРАГЕНТУ не позднее, дня, предшествующего дате начала путешествия или по согласованию с туристом, передать непосредственно туристам в пункте отправления не позднее, чем за 3 часа до отправления.

3.1.7. До начала тура подготовить и обеспечить возможность получения ТУРАГЕНТОМ документов на тур.

**3. 2. Туроператор имеет право:**

* + 1. Производить замену туристских услуг и услуг перевозки, входящих в турпродукт, с сохранением класса (категории, звездности) услуг по ранее оплаченной ТУРАГЕНТОМ категории или с предоставлением услуг более высокого класса (категории, звездности) без доплаты.
		2. Аннулировать бронирование турпродукта в случае несвоевременной оплаты со стороны ТУРАГЕНТА, известив его об этом письменно (или в электронном виде). В этом случае ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет ТУРАГЕНТ.
		3. Изменять программу пребывания и маршрут путешествия, по устному согласованию с туристом.

**3. 3. ТУРАГЕНТ обязан:**

3.3.1. Осуществлять свою деятельность строго в соответствии с условиями настоящего договора и «Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта». Бронирование, изменение и аннуляцию Заявок производить только в письменной форме с подписью ответственного сотрудника ТУРАГЕНТА (с указанием фамилии) и заверять печатью ТУРАГЕНТА.

В Заявке должны содержаться следующие данные:

- маршрут и условия путешествия;

- место нахождения, название и звездность отеля, предполагаемого для проживания туристов;

- количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров;

- сроки проживания в отеле;

- фамилии и имена туристов (в русской и (или) иной транскрипции, которые даются в загранпаспорте), их пол, дата их рождения, гражданство, номер загранпаспорта;

- тип питания туристских групп, либо индивидуального туриста;

- необходимость страхования туристов;

- необходимость авиаперелета;

- иные условия и сведения, имеющие отношение у турпродукту.

3.3.2. В полном объеме перечислять Туроператору денежные средства согласно выставленному Счету за турпродукт, реализованный по настоящему Договору, в соответствии со сроком, установленным Статьей 4 настоящего Договора.

3.3.3. Своевременно предоставлять Туроператору комплект необходимых документов (в том числе заграничные паспорта, свидетельства о прививках, иные документы, которые могут быть затребованы компетентными органами РФ и государств, на территории которых предоставляются туристские услуги по настоящему договору и/или через территории которых туристы следуют транзитом). Перечень документов, подлежащих передаче Туроператору, и порядок их предоставления сообщаются ТУРАГЕНТУ дополнительно исходя из конкретных характеристик турпродукта.

3.3.4. Своевременно и в полном объеме доводить до сведения туристов информацию о потребительских свойствах турпродукта, предоставлять необходимые информационные материалы. Туроператор не несет обязательств по предоставлению ТУРАГЕНТУ каких-либо документов и сведений, относящихся к турпродукту, за исключением документов, прямо предусмотренных настоящим Договором.

3.3.5. Осуществлять реализацию турпродукта, сформированного Туроператором, путем заключения от своего имени договора о реализации туристского продукта с туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта, с указанием существенных условий, предусмотренных ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

Получить подпись туриста в получении информационных материалов и согласии с потребительскими свойствами турпродукта.

3.3.6. При заключении договоров о реализации туристского продукта с туристами и (или) иным заказчиком турпродукта, предусмотреть возможность замены предоставляемых услуг, в соответствии с п.3.2.1 настоящего Договора. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет ТУРАГЕНТА.

3.3.7. Осуществлять реализацию турпродукта по ценам, установленным Туроператором и указанным в ценовых предложениях или указанным в Подтверждении Заявки.

3.3.8. Достоверно, своевременно и в полном объеме информировать туристов о потребительских свойствах турпродукта и предоставлять сведения по безопасности путешествия, а также сообщать о следующем:

* о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;
* о том, что Туроператор не несет ответственности за услуги, не включенные в состав оплаченного турпродукта и приобретенные туристом самостоятельно, а в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения таких услуг их стоимость не возмещает;
* об условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозможности возврата стоимости авиабилета, приобретенного на чартерный рейс;
* о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение, как правило, производится в 15:00, а выселение, как правило, в 10:00;
* об обязанности соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Туроператора в стране пребывания;

- о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или другому предприятию, оказывающему услуги в составе турпродукта, должен быть возмещен туристом за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет ТУРАГЕНТА;

* о требованиях, предъявляемых к заграничным паспортам и иным формальным документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания;
* о том, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому человеку без объяснения причин такого отказа;
* об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств; об обязанности соблюдать таможенные и пограничные правила;
* об опасностях, с которыми турист может столкнуться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте;
* о том, что туристы самостоятельно несут полную ответственность за действительность заграничных паспортов и иных документов, предоставляемых в посольства для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;

- о графиках и условиях путешествия, о программах пребывания, условиях и сроках оплаты турпродукта и обо всех изменениях, на основании информации, предоставленной Туроператором;

- о иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьёй 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;

- о правилах подачи претензии к Туроператору, установленных п.7.4. настоящего Договора;

- о правилах и порядке предъявления требований страховой компании (банку), предоставивших Туроператору финансовое обеспечение;

- о возможности туриста обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним.

3.3.9. Разъяснить туристу под личную подпись, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам турист, а расходы на возвращение тела (останков) несут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков).

В случае необходимости получения туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания при наступлении страхового случая в медицинскую организацию или врачу предъявляется договор добровольного страхования (страховой полис) на русском и английском языках или сообщаются его номер, наименование страховщика и номер телефона, по которому следует обращаться при наступлении страхового случая.

Представить Туроператору расписку туриста об отказе от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания.

Размещать информацию о страховщиках, от имени которых туроператор, турагент заключают договоры добровольного страхования, на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

3.3.10. Вручить туристам памятку, программу пребывания и все необходимые для осуществления путешествия документы под роспись туриста и (или) иного заказчика турпродукта.

3.3.11. Обеспечивать получение доверенным лицом ТУРАГЕНТА и своевременную передачу туристам проездных документов, паспортов, туристических ваучеров, памяток и других документов.

3.3.12. Обеспечить своевременное прибытие туристов к месту начала путешествия - в аэропорт (на железнодорожный вокзал) или иному месту, обусловленному составом турпродукта, не позднее, чем за три часа до планируемого времени вылета (за полтора часа до отправления поезда).

3.3.13. Предоставить Туроператору Отчет ТУРАГЕНТА (по форме, указанной в Приложении №1 к договору) об исполненном поручении в течение 10 дней после исполнения поручения (реализации тура) – по почте заказным письмом, или через курьера (в электронном виде, по факсимильной связи отчеты не принимаются).

3.3.14. В случае не предоставления ТУРАГЕНТом отчета в срок, указанный в п. 3.3.13. настоящего Договора, туристские услуги будут считаться реализованными в сумме, оплаченной ТУРАГЕНТОМ по подтверждению бронирования, который является неотъемлемой частью Договора при оформлении тура.

**3.4. ТУРАГЕНТ имеет право:**

* + 1. Получить от Туроператора вознаграждение, в размере и в порядке, указанном в статье 4 настоящего Договора.
		2. Заключать субагентские договоры с третьими лицами, принимая на себя ответственность за действия субагентов перед Туроператором.

3.4.3. Предоставлять туристу и (или) заказчику турпродукта скидки со стоимости турпродукта, указанной в Подтверждении Заявки на бронирование. Скидка предоставляется за счет вознаграждения Турагента. Сумма предоставленной скидки не может превышать суммы вознаграждения Турагента.

**4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ТУРАГЕНТА**

4.1. Оплата турпродукта производится ТУРАГЕНТОМ после получения от Туроператора Подтверждения Заявки или Счета на оплату в порядке, указанном в подтверждении тура. В случае подачи Заявки ТУРАГЕНТОМ в срок менее пяти дней до даты начала путешествия оплата должна быть произведена в течение суток после Подтверждения Заявки Туроператором. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Туроператора. Действия банков или иных организаций, помешавшие ТУРАГЕНТУ исполнить требование настоящего пункта, не освобождают его от ответственности за задержку оплаты. Риск задержки совершения банковских операций, а также риск изменения валютных курсов относится на счет ТУРАГЕНТА.

4.2. В случае удорожания турпродукта по объективным причинам, таким как:

- удорожание транспортных тарифов (более 5% от действующих тарифов на момент выставления Туроператором Счета или Подтверждении Заявки);

- изменение стоимости перелета (более 5% от действующих тарифов на момент выставления Туроператором Счета или Подтверждении Заявки), в том числе из-за увеличения стоимости топлива;

- резкое изменение курсов валют (более 5% от установленных ЦБ РФ курсов валют на момент выставления Туроператором Счета или Подтверждении Заявки);

- введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей;

Туроператор вправе пропорционально увеличить цену турпродукта, а ТУРАГЕНТОМ осуществляется доплата на основании дополнительных счетов, выставляемых Туроператором. Срок оплаты указывается в Счете.

4.3. Тарифы, цены, вознаграждения и иные денежные обязательства по Договору выражаются в условных единицах (у.е.), если иное не установлено в отдельных Приложениях к Договору. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях. Одна условная единица равна рублевому эквиваленту валюты, указанной в Счете или в Подтверждении Туроператора, по курсу ЦБ РФ плюс 2 (два)% на день платежа.

4.4. В случае, если ТУРАГЕНТ не является резидентом Российской Федерации, оплата может осуществляться в иностранной валюте при условии соблюдения действующего законодательства; в этом случае оплата ТУРАГЕНТОМ производится по банковским реквизитам, указанным в счете.

4.5. Безналичная оплата турпродукта без предварительно выставленного Туроператором Счета не допускается.

4.6. Вознаграждение ТУРАГЕНТА за исполненное поручение определяется в процентном отношении и указывается Туроператором в Подтверждении Заявки на бронирование. Турагент не вправе реализовать турпродукт по цене, превышающей стоимость, указанную в Подтверждении Заявки на бронирование.

4.7. Вознаграждение удерживается ТУРАГЕНТОМ самостоятельно. При этом, вознаграждение удерживается при окончательном расчете с туристом, при авансовом платеже вознаграждение не удерживается, вся сумма аванса перечисляется Туроператору.

4.8. Туроператор не уплачивает ТУРАГЕНТУ вознаграждение со стоимости услуг, не входящих в стандартный турпродукт (таких как оформление документов на визу, консульский сбор, рождественский и новогодний ужины, индивидуальные трансферы, дополнительные экскурсии и т.п.). Стоимость таких услуг указываются в ценовых предложениях без учета вознаграждения ТУРАГЕНТА.

4.9. В случаях когда сумма туристического продукта менее 1000 у.е. Туроператор вправе включить в стоимость турпродукта дополнительно банковские издержки в размере 50 у.е..

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны настоящего Договора несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством и условиями ответственности, предусмотренными настоящим Договором.

5.2. При отказе ТУРАГЕНТА от подтвержденного турпродукта, ТУРАГЕНТ обязан оплатить Туроператору неустойку в виде штрафа, размер которого составляет:

в срок свыше 30 суток до начала поездки – фактически понесенные расходы;

в срок от 30 до 21 суток до начала поездки – денежную сумму, эквивалентную 5 % стоимости турпродукта + фактически понесенные расходы;

в срок от 20 суток до начала поездки - денежную сумму, эквивалентную 10 % стоимости турпродукта + фактически понесенные расходы;

Под отказом от подтвержденного турпродукта стороны понимают получение письменного (электронного) сообщения об Аннуляции Заявки, отсутствие оплаты турпродукта, или иные действия (бездействие) ТУРАГЕНТА, свидетельствующие об отказе от подтвержденного турпродукта. При отказе от турпродукта, ТУРАГЕНТ несет ответственность независимо от причин, вызвавших отказ.

5.3. Сверх неустойки ТУРАГЕНТ дополнительно возмещает Туроператору все убытки, вызванные отказом ТУРАГЕНТА от турпродукта. При отказе ТУРАГЕНТА от турпродукта стоимость страховки, визового сбора (консульского сбора) и некоторых категорий выписанных авиабилетов возврату не подлежат.

5.4. В случае если турист отказывается, либо совершает действия, свидетельствующие об отказе от одной или нескольких услуг, входящих в турпродукт, во время путешествия по любым причинам, а также, если поездка туриста прерывается по причине, связанной с нарушением туристом законов страны пребывания, или по иным, не зависящим от Туроператора причинам, компенсация за неиспользованную часть туристического обслуживания не производится.

5.5. Туроператор не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

- за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка отправления авиарейсов, поездов, автобусов и прочих транспортных средств), за сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов туристов в течение всего срока их поездки. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные и морские перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ;

- за действия страховых организаций;

- за действия таможенных и иммиграционных властей.

- за последствия нарушения туристом таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также нарушения особых правил поведения в стране временного пребывания и т. д.

- за отсутствие у туристов проездных документов, выданных ему Туроператором или ТУРАГЕНТОМ;

- за неявку или опоздание туристов на регистрацию в порт отправления, к месту сбора группы;

- за несоблюдение туристами установленных авиакомпанией правил поведения на борту самолетов;

- за отсутствие у туристов оформленных заграничных паспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей;

- за подлинность и правильность оформления документов (достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил ТУРАГЕНТ Туроператору для оформления виз;

5.6. Туроператор не несет ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком турпродукта за не предоставление или представление недостоверной информации ТУРАГЕНТОМ туристу и (или) иному заказчику о турпродукте, его потребительских свойствах, а также информации, указанной в п.3.3.8. настоящего Договора.

5.7. При отказе в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, а также просрочке ее выдачи, фактические расходы, понесенные туристом или иным заказчиком турпродукта, связанные с таким отказом или просрочкой своевременной выдачи визы производятся страховой организацией в соответствии с условиями страхования «от невыезда».

 При отказе, просрочке в выдаче въездной визе консульством иностранного государства, в том числе когда въездная виза оформляется туристом самостоятельно или оформление въездной визы является обязанностью ТУРАГЕНТА, что повлекло невозможность исполнения обязательств Туроператором, ТУРАГЕНТ возмещает убытки Туроператора по исполнению настоящего Договора, в том числе денежные средства, переданные Туроператором третьим лицам (принимающей стороне, перевозчику, страховщику или иным лицам), а в случае отказа от подтвержденного турпродукта уплачивает штрафные санкции, предусмотренные п. 5.2. настоящего Договора.

5.8. Туроператор отвечает перед туристами или иными заказчиками турпродукта за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами и (или) иными заказчиками турпродукта, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

5.9. ТУРАГЕНТ несет ответственность перед Туроператором, туристами и (или) иными заказчиками за негативные последствия наступившие вследствие не предоставление или представление недостоверной информации туристу и (или) иному заказчику о турпродукте, его потребительских свойствах, а также не предоставление информации, указанной в п.3.3.8. настоящего Договора.

**6. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

6.1. Финансовым обеспечением Туроператора на момент заключения договора является договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств. Информация о номере в федеральном реестре и финансовом обеспечении Туроператора публикуется на сайте Туроператора в сети Интернет по адресу: [www.miracletour.com](http://www.miracletour.com) в свободном общем доступе. Данные о финансовом обеспечении и номере в федеральном реестре могут меняться в период действия настоящего договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Основанием для выплаты гаранта является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу либо по его поручению Турагенту реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств, если это является существенным нарушением условий настоящего Договора.

6.3. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по настоящему Договору, если это явилось существенным нарушением условий Договора (неисполнение обязательств по оказанию туристам Турагента входящих в туристский продукт услуг по перевозке и/или размещению, а также наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта), при наличии вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба или документа, подтверждающего отказ Туроператора возместить реальный ущерб, туристы Турагента вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование об уплате денежной суммы непосредственно гаранту. К письменному требованию обязательно прилагаются: копия паспорта или иной документ, удостоверяющий личность; копия Договора (с предъявлением оригинала); документы, подтверждающие реальный ущерб; копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке возместить реальный ущерб; копию вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску.

6.4. Сведения о финансовом обеспечении, основаниях, условиях, порядке и сроках выплат реального ущерба указаны на сайте Туроператора.

**7. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. В случае возникновения разногласий по настоящему Договору стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров.

7.2. Настоящий Договор предусматривает предварительный претензионный порядок разрешение споров путем обмена письменными претензиями и ответов на претензии.

7.3. В случае, если разногласия между Туроператором и ТУРАГЕНТОМ не могут быть устранены путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в Арбитражном суде города Москвы.

7.4. ТУРАГЕНТ обязан в договорах, заключаемых с туристами и (или) иными заказчиками турпродукта указать следующие условия предъявления и рассмотрения претензий:

 Претензии к качеству турпродукта предъявляются туристом и (или) иным заказчиком Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания договора о реализации турпродукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. В претензии туриста и (или) иного заказчика указываются:

1. фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации турпродукта заключался с заказчиком);
2. номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
3. наименование ТУРАГЕНТА и Туроператора;
4. информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику туристского продукта входящих в турпродукт услуг по перевозке и (или) размещению, свидетельствующих о наличии в турпродукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству турпродукта
5. размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику туристского продукта в возмещение понесенных убытков.

К претензии прилагаются: копия договора о реализации туристского продукта и копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику туристского продукта входящих в турпродукт услуг по перевозке и (или) размещению.

 Требование о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением договора о реализации туристского продукта турист вправе предъявить непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.

7.5. При наличии каких-либо замечаний у туристов относительно туристского обслуживания, ТУРАГЕНТ обязан незамедлительно (в течение 48 часов) сообщить о требованиях туриста в офис Туроператора.

7.6. Претензии, иски, возникающие вследствие нарушения прав туристов на достоверную информацию о турпродукте, в том числе информацию о личной безопасности предъявляются туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта непосредственно ТУРАГЕНТУ. Такие претензии подлежат рассмотрению ТУРАГЕНТом.

7.7. В случае предъявления туристом или иным заказчиком туристского продукта претензии или иска непосредственно ТУРАГЕНТУ, ТУРАГЕНТ обязан уведомить Туроператора о содержании предъявленных требований и сообщать о ходе рассмотрения спора.

**8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. Стороны освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к таковым стороны относят следующие обстоятельства: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, изменения законодательства РФ или страны пребывания туристов или транзита, действия органов таможенного и санитарного контроля, противоправные действия в отношении сотрудников Туроператора, связанные, в том числе, с хищением имущества, отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, маршрутов такси, трафики на дорогах и прочие обстоятельства, на которые стороны не могут повлиять и предотвратить.

8.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств, уплаченных ТУРАГЕНТом по настоящему договору, производится за вычетом расходов Туроператора.

**9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.2. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение 1 (одного) года и автоматически пролонгируется на тех же условиях на следующий год, если ни одна из Сторон письменно не заявит за 15 (пятнадцать) календарных дней до окончания действия настоящего Договора о его расторжении;

9.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

9.4. Настоящий договор может быть расторгнут или изменен по соглашения сторон с наступлением последствий, предусмотренных настоящим Договором.

9.5. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке, при этом сторона-инициатор расторжения договора должна письменно уведомить другую сторону не менее, чем за 1 (один) месяц до предполагаемого срока расторжения договора. При этом Стороны обязаны урегулировать свои расчеты не позднее 7 (семи) дней со дня направления вышеуказанного уведомления. Договор может быть досрочно расторгнут по дополнительным основаниям, указанным в настоящем Договоре.

9.6. Заявки на бронирование, Аннуляции, Подтверждения, Отчеты ТУРАГЕНТа, Акты сверки, ценовые предложения являются приложениями к настоящему Договору и его неотъемлемой частью.

**10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| ТУРОПЕРАТОР:**ООО «МИРАКЛЬ»**ИНН: 7708229841КПП: 770501001Юридический и фактический адрес: 109044, Москва, ул. Воронцовская, д.48Доп. офис: 420107 г. Казань, ул. Спартаковская, 2 офис 359 ТОК "Караван" 3 этажТелефон: 8 (495) 021-55-51E-mail: info@miracletour.comБанк: АО "АЛЬФА-БАНК" 107078, Москва, Каланчевская, 27БИК: 044525593Расчетный счет: 40702810402080002074ОГРН: 1037708037509 от 02.07.2003ОКВЭД: 79.11 | ТУРАГЕНТ:ИНН:      КПП:      Юр. Адрес:      Фактический адрес:      Телефон:       E-mail:      Банк:      БИК:      Расчетный счет:      ОГРН:      ОКВЭД:       |
| Генеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Ушаков И.И/ |      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/     / |